

文明苏州工作简报

2015年第3期（总第113期）

苏州市创建全国文明城市指挥部办公室
苏州市精神文明建设指导委员会办公室

2015年1月28日

【编者按】2015年1月28日，苏州市文明办召开了全市文明办主任会议，市委宣传部分副部长、市文明办主任缪学为作了讲话。讲话回顾了2014年工作，并对做好2015年工作进行了部署。现将讲话予以编发，供学习参考。

在全市文明办主任会议上的讲话

缪学为

岁末年初，我们适时召开全市文明办主任会议，主要目的是贯彻落实全国、全省和全市宣传部长会议精神，回顾总结去年工作，研究部署今年各项任务。

刚才，各市、区围绕去年工作亮点和特色工作进行了交流发言。张家港市以推进诚信建设制度化来践行社会主义核心价值观，工作细致扎实、制度健全规范，促进了整个社会文明程度的有效提升。常熟市从机制建设入手，充分发挥机制建设杠杆作用，推动文明城市创建整体联动、全民参与，不断完善组织领导机制、监督评价机制、迎检联动机制。太仓市不断健全志愿服务体系，深入挖掘志愿服务需求，借助学雷锋志愿服务载体，整合联动志愿服务力量，着力实现志愿服务制度化、项目化、常态化、社会化。昆山市大力开展“八礼四仪”工作，致力于做微、做活、做精、做广，不断深化未成年人文明礼仪养成教育，不断提高未成年人思想道德建设水平。吴江区围绕“德行吴江”公民道德宣传教育主题，三“馆”齐下，化虚为实、虚功实做，不断加强阵地和载体建设，推动社会主义核心价值观内化于心、外化为形。吴中区充分发挥模范的传帮带作用，通过开展美德少年的评选表彰、征集美德少年故事小品、创作编排美德少年故事舞台剧、开展美

德少年故事巡演等途径，推动未成年人自觉践行社会主义核心价值观。相城区广泛开展“乡风文明”志愿岗、“金乡邻”志愿岗服务活动，着力推进“善行义举榜”建设，以“二岗一榜”为抓手助力核心价值观深入人心。在此基础上，相城区还先行先试，扎实推进镇街“七个一”建设和村社区“一十百千”工程，在“基层、基本、基础”上做文章，培育和践行社会主义核心价值观。姑苏区结合自身特点和城市社区形态，深入挖掘现有资源，克服硬件条件不足的困难，着重加强软件建设，通过规范化的志愿服务流程，推动老城区志愿服务工作水平不断提升。工业园区作为全国文明城市建设示范城区的窗口，不断强化责任意识，充分发挥了率先引领作用，重点抓自查自纠、督查整改、专项落实，切实巩固提升了文明城市建设成果。高新区主要从满足群众精神文化需求出发，保障好、实现好、维护好人民群众的基本文化权益，通过寓教于乐的手段以文化人、以文育人，不断提升人的文明素质和社会文明程度。

2014年，我们以大力培育和践行社会主义核心价值观为主线，以全国文明城市复评迎检为重点，有力有序推进思想道德建设和精神文明创建工作，各方面都取得了新的进展、呈现出了新的气象。一是社会主义核心价值观宣传教育深入人心。建成了一批社会主义核心价值观主题广场、公园，全面开展“图说我们的价值观”公益宣传，组织了“晒家书 看家风”、“家在苏州 我有孝行”、“爱粮节粮 节俭养德”等各类主题教育实践活动，大力宣

传推动、持续叫响“三个倡导”24个字，着力推动价值观落细、落小、落实。公益广告宣传积极探索新形式，布设园林花窗式“文明画廊”公益宣传700多块，深受市民好评。运用市场化方式举办公益广告征集大赛，充分调动社会力量参与公益宣传。二是公民思想道德建设成果丰硕。道德模范、身边好人、最美人物等先进典型的选树宣传富有成效，全年有9人入选“中国好人”榜，23人入选“江苏好人榜”，位居全省第一，累计“中国好人”达112人，居全国同类城市前列。成功承办中国好人榜九月入选名单发布仪式暨全国道德模范与身边好人（江苏苏州）现场交流活动，得到中央文明办高度肯定。道德模范关爱帮扶礼遇制度日益完善，全年多元化筹得社会各界美德基金116万元，礼遇帮扶道德模范、身边好人130多人次。市属主流媒体全面推进道德宣传教育，全年刊发刊播专题专栏300多期。“道德讲堂”、“道德评谈”、道德模范基层巡讲活动成效进一步巩固提升。三是全国文明城市复评迎检顺利通过。按照中央、省文明委《测评体系》要求，制定了《第四届全国文明城市复评迎检工作实施意见》，组织召开了全市“全国文明城市建设推进会”，按时完成了电子台账资料申报和现场暗访检查，苏州市、张家港市顺利通过全国、全省文明城市考评，常熟市、太仓市荣获全国文明城市提名资格城市。张家港市还成功承办了中央文明办召开的县级市创建全国文明城市现场推进会，展示了苏州精神文明建设的最新成果。文明交通、文明旅游和文明餐桌专项行动成效显著。四是群众性精神文明创建

活动深化拓展。第四届全国文明单位、文明村镇申报推荐顺利结束，10 个单位、5 个村镇分别入选。原有的 16 家全国文明单位、9 家全国文明村镇通过复查考评，继续保留荣誉。省级文明单位预申报工作顺利完成，471 家市级文明单位列入省级文明单位候选对象。德善之城文明促进会工作机制日趋完善，16 个分会相继成立并开展工作。“乡风文明志愿岗”在全市文明村中普及推广，农村精神文明建设迈上新台阶，城乡文明水平明显提升。群众性精神文化活动精彩纷呈，欢乐社区行——舞台艺术“四进工程”大型文化志愿活动巡演达 117 场次。“我们的节日”主题活动广泛开展，传统节日成为传承中华民族优秀文化、挖掘地方节日习俗和传播非物质文化遗产的重要载体。网络文明传播工作继续保持全国前列，有效助推社会文明程度提升。五是社会志愿服务制度化建设成效显著。志愿服务长效工作机制不断健全，志愿服务招募注册、培训管理、星级认定、活动备案、嘉许回馈等制度日趋完善。以项目引导为手段，引导扶持社会志愿服务项目，推动志愿服务社会化发展。以大型活动为契机，开展特色志愿服务活动，大力弘扬志愿服务精神。全市已有注册志愿者 104 万，占全市常住人口比例达 13.8%，其中星级志愿者 2355 名。深入开展以社区为重点的志愿服务活动，把困难群众、空巢老人、留守儿童、残疾人、帮教对象作为服务重点，推进社区学雷锋志愿服务站建设，建成社区志愿服务工作示范点 26 个，服务站 220 个。六是未成年人思想道德建设取得新进展。以培育和践行社会主义核心价值观

为根本，扎实开展“家在苏州——中国梦·德善心·礼仪行”主题教育活动，全面做好全国未成年人思想道德建设工作测评迎检各项工作。以“八礼四仪”为重点，深入开展“家在苏州——文明礼仪伴我行”文明礼仪养成教育系列活动，建成全市文明礼仪示范学校 96 所。以“家在苏州·e 路成长”未成年人社会综合实践活动为抓手，命名首批“家在苏州·e 路成长”未成年人社会实践体验活动站 25 家，形成了完善的“三结合”教育体系。乡村学校少年宫建设稳步实施，扶持建设乡村学校少年宫 54 个，基本实现乡镇中心校全覆盖。加强未成年人文艺精品创作、生产的扶持建设，图书《凤凰的山谷》《一片小树林》、广播剧《神秘窗帘》获得江苏省第九届“五个一工程”优秀组织工作奖。

总的来说，2014 年是任务繁重的一年，也是成效显著的一年，各项工作成绩来之不易。全市精神文明建设有特色有创新有影响，展示了新作为，形成了新亮点，创造了新经验，不少方面走在了全省，甚至全国的前列。这些成果的取得离不开在座各位同志的努力和社会各界的配合。在此，我代表市文明办向大家表示衷心感谢！

在充分肯定成绩的同时，也应当清醒地看到，我们工作中还存在一些薄弱环节，还有继续努力的空间。比如培育和践行社会主义核心价值观的方式方法有待进一步创新，全国文明城市测评迎检中发现的问题还有待进一步改进，精神文明建设的政策法规支撑力度有待加强等等。这些问题，需要我们在今后的工作中采

取得力措施，认真加以解决。

2015年是全面深化改革的关键之年，是全面推进依法治国的开局之年，也是“十二五”规划的收官之年。正确分析形势，厘清思路、把握重点，是做好精神文明建设工作的前提。

一要将精神文明建设放在经济社会发展新常态的大背景下去认识和定位。当前，社会经济形势正发生着深刻变革，以“中高速、优结构、新动力、多挑战”为主要特点的经济发展方式正向着形态更高级、分工更复杂、结构更合理的阶段演化。“认识新常态，适应新常态，引领新常态”，是当前和今后一个时期社会经济发展的大逻辑。苏州的发展走在全国前列，新常态的一些趋势性变化和阶段性特征的显现也早于全国、全省。经济增长调速换挡和结构转型而带来的各类矛盾和社会治理难题将集中显现。在这样的背景下，精神文明建设对物质文明建设的积极推动作用将更加凸显。因此，精神文明建设要在理念、内容、载体、方法等方面积极探索适应新常态的创新之路，为谱写“中国梦”的苏州篇章凝聚强大精神动力。

二要将精神文明建设放在全面深化改革、全面推进依法治国的大背景下去部署和推进。党的十八届三中、四中全会作出了全面深化改革、全面推进依法治国的重大决策。当前我市改革发展稳定任务十分繁重，经济社会发展面临新的矛盾和问题，社会思想意识多元多样，这就迫切需要做好人的思想教育引导，更好地坚定改革信心、凝聚改革共识。改革是全方位的，精神文明建设

同样面临诸多改革新课题，地方精神文明建设如何实现城乡一体化发展，全面提升城乡居民文明素质；文明城市创建的目标与人民群众的需求如何真正融为一体等等，都需要进行认真总结，用改革的思维破解难题。我们还要认识到，当前社会道德领域还存在不少亟待解决的突出问题，一些领域道德失范、诚信缺失现象严重，社会反映强烈、群众充满期待。要切实增强法治思维，积极探索通过法律的规范作用，把精神文明建设的有关项目纳入法治轨道。把宣传工作、诚信建设、志愿服务、对不道德不文明行为的惩罚措施，通过立法立规加以固定强化，使道德教化作用通过司法执法实践得以实现。

三要将精神文明建设作为贯彻落实习总书记对江苏发展指示精神的重要途径去巩固和加强。上个月，习近平总书记在视察江苏时提出，要努力建设经济强、百姓富、环境美、社会文明程度高的新江苏，这是总书记对江苏提出的总要求，是江苏未来发展的总命题、引领各项工作的总纲领。“社会文明程度高”就是要坚持把大力培育和践行社会主义核心价值观作为精神文化建设的中心骨、用好本地的特色资源、做好入脑入心的文章，坚持把人民群众的需求放在精神文明建设的首要位置，一步步建设好社会的道德大厦。人民群众既是精神文明建设成果分享者，也是建设的参与者和推动者。精神文明建设工作根本目标就是为民、利民、惠民，要高度重视广大群众的内在需求，努力把推动精神文明建设的进程，变成广大群众改善生活质量、转变生活方式、实

现自我价值的过程，变成替群众办实事、做好事、解难事的过程。在积极推进公民道德建设、文明城市创建、群众性精神文明建设中，就是要顺应群众改善民生的愿望，尽力办顺民意、解民忧、增民利的实事好事，既要解决群众的思想问题，又要解决群众的实际问题，让群众在创建活动中得到实惠、得到提高。

2015年，要以提升社会文明程度来总体布局我们的工作，坚持一条主线，落实两个制度，探索三项机制，提升四大工作水平，建设五大能力。一条主线是，积极培育和践行社会主义核心价值观。两个制度是，诚信建设制度化、志愿服务制度化。三项机制是，公益广告宣传机制、文明行为规范机制、救助人权益保护机制。四大工作水平是，文明指数水平、群众性基础创建水平、社会文明素养建设水平及网络新领域文明建设水平。五大能力是，学习思考能力、调查研究能力、改革创新能力、法治思维能力、统筹协调能力。

一、坚持一条主线，积极培育和践行社会主义核心价值观。

习总书记指出：要把社会主义核心价值观的要求融入各种精神文明创建活动之中，吸引群众广泛参与，推动人们在为家庭谋幸福、为他人送温暖、为社会作贡献的过程中提高精神境界、培育文明风尚。要把社会主义核心价值观日常化、具体化、形象化、生活化，使每个人都能感知它、领悟它，内化为精神追求，外化为实际行动，做到明大德、守公德、严私德。深入学习贯彻落实习总书记关于精神文明建设以及培育和践行社会主义核心价值观

的重要论述，把培育和弘扬社会主义核心价值观真正落细、落小、落实。一要充分发挥道德模范等先进典型的示范引领作用。道德模范、身边好人、最美人物是践行社会主义核心价值观的人格化身和鲜活教材，是群众看得见、信得过、学得来的身边榜样。要充分利用“苏州好人网”这一网络平台，深化拓展“我推荐我评议身边好人”活动，充分展示好人风采，建立起完善的身边好人资料库，实现资源共享。要不断壮大各级各类道德模范群体的规模和影响，以重大典型和“最美人物”引领社会风尚。2015年是第五届全国、全省道德模范评选年，各地要立足基层、广泛发动群众、积极组织申报。依托“江苏省美德基金会苏州分会”，健全完善褒扬激励机制，常态化开展道德模范关爱帮扶礼遇活动，切实帮助他们解决实际困难，在全社会倡导存好心、做好事、当好人、得好报、扬好德的价值导向。二要充分发挥宣传教育和主题活动的推动作用。要找准核心价值观同人们思想道德情感的契合点，推动宣传教育具体化、形象化、生活化，增强主题活动的针对性、引领性、实效性，使“三个倡导”融入各行各业、融入人们的工作、融入大众生活，使每个人都能感知它、领悟它，内化为精神追求，外化为实际行动。挖掘和弘扬有益于当代的乡贤文化，发挥“新乡贤”的示范引领作用，用他们的嘉言懿行垂范乡里，涵育文明乡风，让社会主义核心价值观在乡村深深扎根。要充分发挥市属主流媒体优势，多媒体融合推进道德教育，刊发刊播道德模范、身边好人等先进典型优秀事迹。要充分发挥中国文

明网苏州站、“文明苏州”官方微博、微信等新媒体阵地的重要作用，传播道德正能量。要加强公民道德教育阵地建设，发挥苏州市公民道德馆和核心价值广场的重要作用。继续深化“道德评谈”工作，做好“道德评谈”进基层、进机关、进企业、进学校，条件成熟时组织“道德评谈”特色曲目进京赴宁专场演出。坚持做好道德讲堂、道德模范基层巡讲等主题教育活动。三要充分发挥优秀传统文化的涵养作用。优秀传统文化是核心价值观的根脉，也是培育良好思想道德品质的宝贵资源。继续安全有序组织好“我们的节日”主题活动，进一步深化节日主题、突出文化内涵、突出未成年人，积极开展特色浓郁、影响广泛、群众欢迎的文化活动，用形式多样的民俗活动、文娱活动、健身活动、民间艺术把优秀传统文化的优秀基因传承下去。四要充分发挥未成年人思想道德建设的基础作用。要把社会主义核心价值观宣传教育作为未成年人思想道德建设的根本和灵魂，贯穿未成年人思想道德建设工作全过程，大力推动社会主义核心价值观进教材、进课堂、进头脑。深入开展未成年人思想道德建设十年“回头看”、“八礼四仪”等文明礼仪养成教育系列活动。持续推进“家在苏州——中国梦·德善心·礼仪行”主题实践活动，做靓未成年人“我们的节日”活动。大力推进“德善书院”（德善学堂）、“家在苏州·e路成长”未成年人社会综合实践活动体验站、“乡村少年宫”、校外辅导站建设，提高校外阵地建设水平，更好地发挥育人功能。切实加强网吧及校园周边环境等重点场所和重点部位的监管，切实加强“扫

黄打非”工作，努力为未成年人成长营造良好的舆论环境。

二、落实两个制度，持续推动诚信建设制度化、志愿服务制度化。

要认真贯彻党的十八届四中全会精神，运用法治思维、法治手段，持续推动诚信建设制度化、志愿服务制度化建设。一是落实市文明委《加强诚信建设制度化工作的实施意见》，对照任务目标，加强督查落实。继续完善诚信“红黑榜”发布制度，协调市中级人民法院常态化发布企业对生效判决书履行情况（或失信被执行人信息）“黑名单”。协调市国税局、市地税局发布偷漏税款黑名单，协调市食品药品监督管理局发布制售有毒有害食品药品等方面的黑名单，会同整合各方力量依法惩戒失信行为。大力宣传苏州百年老店、宣传以信取胜的知名企业，不断曝光失信败德行为，形成强大舆论声势。以推进诚信建设制度化为突破口深化道德教育领域突出问题专项治理活动，健全奖励诚信、约束失信的工作机制，积极营造褒奖诚信、约束失信，守信光荣、失信可耻的社会环境。二是落实《关于在全市深入推进志愿服务制度化的意见》，持续推动志愿服务制度化，构建志愿服务城乡一体化新常态。紧紧抓住村镇、社区、学校等志愿服务主阵地，推进社会志愿服务城乡一体化发展。持续开展“乡风文明志愿岗”和“社区金乡邻志愿岗”活动。进一步规范实施志愿服务招募注册、培训管理、星级认定、活动备案、嘉许回馈等各项制度，加大科技投入，打造“一网一卡一群一博一云”五位一体的数字化大平台。

继续推动党员进社区志愿服务工作，扎实做好定岗定职志愿者队伍建设。贴近社会需求，组织开展以法律、文体、科技、医疗卫生“四进”社区志愿服务活动。加大志愿服务项目引导扶持力度，扩大项目引导的社会覆盖面。围绕第53届世乒赛等重大活动，开展好赛会志愿服务和城市文明志愿服务活动。

三、探索三项机制，强化法律对精神文明建设的支撑作用。

深入贯彻落实十八届四中全会精神，将法治意识融入精神文明建设全过程，积极探索把一些道德规范转化为法律法规，通过法律法规的强制力来强化道德作用，实现法治和德治双轮驱动，推动全社会道德素养的提升。一要完善公益广告宣传机制。继续牵头抓好公益广告宣传统筹协调工作，深化公益广告宣传。按照中央文明办让公益广告“美起来”、“动起来”、“活起来”的要求，统筹协调报纸、广播、电视、网站按照规定版面、时段、数量要求，保质保量完成公益广告刊播。进一步加强阵地建设，协调有关部门在中心城区启动路名牌公益宣传灯箱的改建工程，在市公共文化中心建设大型公益宣传电子屏。会同市有关部门研究出台市级公益广告促进办法，建立健全制度保障机制，推动相关激励政策，推进公益广告持续健康发展。二要探索建立文明行为规范机制。社会文明程度的提升既要重视发挥道德的教化作用，又要重视发挥法律法规的规范作用，以法治体现道德理念、强化法律对道德建设的促进作用，以道德滋养法治精神、强化道德对法治文化的支撑作用。把法治教育纳入精神文明建设的内容，广泛开

展群众性法治文化活动。积极组织依法治国普法教育、开展法治志愿服务活动，加大对不文明案例的剖析力度，大力弘扬法治精神、培育法治文化，营造守法光荣、违法可耻的社会氛围。三要探索建立救助入权益保护机制。为进一步保护救助人的合法权益，弘扬社会正风正气，为好人好事行为撑起保护伞，会同有关部门研究制定《苏州市救助入权益保护办法》。在法律的框架下，有效保护救助人的利益，消除好人做好事的顾虑，对诬告陷害救助人的行为从法律上予以惩戒，消除近年来社会上存在的“扶不扶”、“救不救”怪现象的恶劣影响。

四、提升四大工作水平，促进社会文明程度有效提升。

习近平总书记对江苏发展提出的新要求、确立的新坐标，为今后开展精神文明建设提供了根本遵循。一要紧扣全国文明城市程度指数测评工作。春节后，中央文明办将修订发布新版的《全国文明城市测评体系》和《未成年人思想道德建设工作测评体系》，同时还会出台《县级文明城市测评体系》，十八届四中全会关于一手抓法治、一手抓德治，加强法治教育、诚信建设，推动普法和法律服务志愿者队伍建设等要求将会体现在新版的测评体系中，各地要充分重视，把基础工作做在前面。推动文明城市创建常态长效管理，继续委托第三方做好“城市文明程度指数”的定期测评和发布工作。2015年虽然不是文明城市复评迎检大年，但也不能忽视放松，各地仍要立足于制度建设和常态管理，突出针对性、实效性和经常性，不断提升长效水平，力争我市创建工作走在全

国前列。常熟、太仓、包括昆山要按照去年中央文明办张家港会议精神，做好各项基础工作。二要紧扣群众性基础创建工作。群众性精神文明创建活动，是精神文明建设的当家品牌，是践行社会主义核心价值观的主战场。要充分发挥评选表彰的工作导向作用，不断提高精神文明创建水平，引领推动社会主义核心价值观落地生根。要顺应时代发展进步要求，把各类创建活动聚焦到提升公民文明素质和社会文明程度上来，推动精神文明创建工作深入发展。创建文明单位，既是群众性精神文明创建活动的重要内容，也是培育和践行社会主义核心价值观的有效形式，更是提升社会文明程度和市民文明素质的一项重要基础性工作。按照中央、省文明办部署，文明单位、文明行业创建将会增加数量、扩大覆盖面，为下一轮评选提供足够多的候选单位。文明单位、文明行业、文明村镇、文明社区等各类创建工作，要突出行业特色、职业特点，重点抓好行风建设和职业道德建设。要组织开展好基础性创建活动培训工作，有针对性提升业务骨干的工作能力。同时，要适应新形势新要求，推动精神文明建设向新经济组织、新社会组织和科技创新单位延伸，把“三新”的活力转化成创建的动力，使“三新”的企业文化、单位文化与社会主义核心价值观同向而行。要突出农村精神文明创建。加强农村精神文明创建是推进城乡一体化发展、满足农民精神文化需求、促进农村和谐稳定的重要举措。按照市委、市政府 2015 年 1 号文件《关于全面推进城乡发展一体化迈上新台阶的意见》要求，要坚持以城带乡、

城乡共建，着力推动乡风民风建设，弘扬优秀家风、创新发展新乡贤文化，持续开展“乡风文明志愿岗”活动，激活农村培育和践行社会主义核心价值观的新按钮；要着力改善乡村环境面貌，建设美丽乡村，突出提升农民文明素养、优化农村人居环境，推动农村精神文明建设再上新台阶。要紧紧抓住农民的实际利益关切点，着眼于提升农民文明素养，继续开展文明户等创建活动，在服务群众中引导群众，在办好事解难事中赢得群众。要持续开展“城乡结对、文明共建”活动，深化“三下乡”、“三进城”等文化惠民活动，推动城乡文明创建工作互动发展。要充分发挥“苏州市德善之城文明促进会”的示范引领作用，发动各类先进带头履行社会责任，带头开展公益慈善、志愿服务等活动，在全社会树立文明形象。

三要加强社会文明素养基础项目建设。市民文明素养是城市形象的名片，是城市文明的灵魂，是城市核心竞争力的重要内容。在去年召开的全国文明城市建设推进会上，省委副书记、市委石泰峰书记强调，要不断提升公民文明素质和社会文明程度，让文明真正成为苏州的城市名片和品格。文明旅游、文明餐桌、文明交通是提高市民文明素质和城市文明程度的基础性工作，是倡导广大群众积极参与、自我提升的具体行动。关于文明旅游工作。要深入贯彻落实中央文明委《关于进一步加强文明旅游工作的意见》，大力宣传《旅游法》中文明旅游的条款，切实把好护照关、组团关、出境关、交通关、落地关、行程关“六关”，持续推进工作关口下移。要好好研究、领会去年12月徐令义主任

在我省南京、无锡检查文明旅游工作时所作讲话的精神实质，对照薄弱环节，加强整改。要逐步建立信用等级评价和公民文明出游信用记录制度，不断提升文明旅游宣传引导的热度，经常曝光不文明旅游行为，发挥反面典型的警示作用，强化节假日、重要事件节点宣传教育，营造文明旅游的浓厚氛围。关于文明餐桌工作。要深入进行节俭节约宣传教育，广泛开展多种形式的节俭节约实践活动，在全社会营造厉行节约、拒绝浪费的浓厚氛围。要大力宣传节俭节约的先进典型，积极倡导节约光荣社会风尚，推动人们养成健康文明生活方式。要把节俭节约意识融入学校教育，开展青少年节俭养德主题教育，加大节约资源教育与宣传力度，让青少年在浓郁的氛围中受到熏陶、得到感染，从小树立节约光荣、浪费可耻的思想观念。关于文明交通工作。要以实施“家在苏州·文明大行动”为引领，不断增强市民文明交通意识，促进文明出行习惯逐渐养成。重视发挥好志愿者作用，开展文明劝导工作。评选表彰“文明出租车标兵”、“文明公交车标兵”、“文明出租车”、“文明公交车”和“文明司机”，提高交通行业服务质量。重视发挥好部门管理作用，探索建立违反交规情况纳入个人信用记录制度。四要加强网络新领域文明建设工作。去年9月，中国文明网升格为中央文明办正局级事业单位。中央领导对文明网站建设十分关心、重视。要不断健全和完善网站工作机制，重点抓好中国文明网联盟苏州站、文明苏州网内容建设，不断提升文明网站信息发布的深度和广度，努力把文明网站建成服务广大群众、

宣传地方特色、展示文明风貌的重要平台。要不断加强网络文明传播工作，提升队伍素质和工作水平。充分利用微博、微信、论坛、网站等网络文明传播载体开展网络文明传播活动。积极参与网上精神文明创建活动，结合社会热点话题，组织志愿者参与网络文明传播，营造积极健康的网络舆论氛围。

五、建设五大能力，推动全市精神文明建设工作迈上新台阶。

在新形势新任务新要求下，全市文明办系统要按照“三严三实”的标准，不断加强干部队伍建设，在提升“五个”能力上下功夫。一是提升学习思考能力。在不必要的应酬、接待和活动大幅减少的情况下，我们要静下心来，加强自身学习，充实自己，提高履职能力和水平。要认真学习领会上级精神，善于在大局下思考工作，提高执行决策的能力；要认真学习市委、市政府关于经济社会发展的重大部署，努力拓宽思路，提高业务水平，切实增强围绕中心、服务大局的能力。二是提升调查研究能力。要巩固和拓展党的群众路线教育实践活动成果，围绕群众关心的问题，贴近群众的需要，深入开展群众性创建活动。坚持深入基层，总结先进经验，发现存在问题，解决实际困难，使我们的工作真正接地气、顺民意。三是提升改革创新能力。要与“全面深化改革”、“全面依法治国”的要求同频共振，抓好理念创新、手段创新、载体创新，老品牌要有新亮点，老载体要内容，老项目要有新方法，各项工作既要有体现连续性又要富有创新性，努力增强工作的针对性、实效性，扩大覆盖面、影响力。四是提升法治思维能

力。深入贯彻十八届四中全会精神，不断强化法治规则思维、程序思维和责任思维，把依法治国的要求落实到思想道德建设的各方面，通过地方行政机关立法立规提升精神文明建设实效，发挥法治在解决道德领域突出问题中的重要作用，自觉运用法律法规和法治思维推动精神文明创建活动。五是提升统筹协调能力。精神文明建设是一项复杂的系统工程，需要统筹多方力量、协调多种资源共同参与。各地文明办要发挥好组织协调作用，同文明委各成员单位保持密切联系，明确任务分工，督促他们按照统一部署，认真做好工作。市文明委各成员单位分工负责的事要协调推进，形成齐抓共管的工作格局。

同志们，2015年工作任务依然会比较繁重，希望同志们一如既往，以昂扬向上、奋发有为的姿态，开拓进取、扎实工作，为推动全市精神文明建设迈上新台阶而不懈努力！

报：省委宣传部、省文明办；市创建全国文明城市指挥部；市文明委主任、副主任。

发：市创建全国文明城市指挥部各成员单位；各市、区、苏州工业园区、苏州高新区文明办；各委办局（公司）、直属单位、大专院校文明委（领导小组）、文明办；市各新闻单位。

市文明办综合处

2015年1月28日印发

电话：（0512）68615719

E-mail: szwmb@vip.sina.com

网址：<http://wm.subaonet.com>

（共印 150 份）