

# 文明苏州工作简报

2015年第2期（总第112期）

苏州市创建全国文明城市指挥部办公室  
苏州市精神文明建设指导委员会办公室

2015年1月28日

---

## 各市、区文明办2015年工作要点摘登（二）

### 吴江区

一、形成合力，拓展文明创建覆盖面。做好苏州市城市文明程度指数测评迎检工作，提升全国文明城市示范城区水平。继续开展“美丽村镇文明行”。开展2012-2014年度苏州市级文明创建互学互看活动，重点培育和选拔文明创建工作突出的单位。提升农村精神文明建设水平，继续在全区乡镇推进乡风文明馆建设。提升群众性精神文明建设水平，积极探索城乡联动、文明共建的工作机制。开展邻里互助志愿服务、送戏下乡等群众性文化艺术活动。

**二、培育风尚，深化市民道德实践教育。**开展“我的中国梦”系列寻访和报道。开展“文明行业、文明单位贯彻习总书记重要讲话精神”系列报道，以公民道德馆的核心价值广场为点，以核心价值观公益广告为面，全面推进社会主义核心价值观宣传。加强先进典型选树。继续开展第三届吴江好人常态寻访活动，积极向上推荐中国好人、十佳新人等先进典型。加强道德宣传创新，采取情景式宣讲的模式，编排短小精悍的情景式宣讲节目。继续在社区、农村、企业、学校、设立“善行义举榜”，宣扬好人好事。

**三、健全机制，促进志愿服务规范化建设。**普及志愿服务理念。开展志愿服务体验日活动，组织市民、学生、机关干部、企业职工体验各种志愿服务项目。提升总会服务能力。积极开展团队负责人培训。拓宽志愿服务领域。在省级文明村及市级文明村开展“乡风文明志愿岗”活动；在市级文明社区实现“金乡邻”志愿岗全覆盖。围绕群众所需所求，继续开展志愿服务创投项目。

**四、全面开花，推动未成年人素质教育。**推动社会主义核心价值观体系融入课堂教育、社会实践、校园文化全过程，在未成年人中广泛开展社会主义核心价值观宣传教育。加强传统美德教育。广泛开展“日行一善、月习一德”道德养成活动，进一步开展中华经典诵读和中华武术进校园活动。深入开展未成年人文明礼仪教育。完善中小学心理健康教育体系建设，加强未成年人成长指导中心的建设。持续开展鲈乡父母大讲堂、鲈乡养心讲堂等宣讲活动。

## 吴中区

**一、深入推进公民思想道德建设。**继续开展文化服务进企业、进学校、进村（社区）活动，积极培育和践行社会主义核心价值观。加大对道德模范的宣传、选树和关爱力度，组织“身边的感动”——吴中区道德模范巡讲活动。继续开展全区社会主义精神文明建设新人新事评选活动，完善新人事迹月报制度，加大区道德模范参选并入围“中国好人”的力度。推进“俭以养德 全面节约”行动。

**二、深入推进群众性精神文明创建活动。**进一步健全完善文明创建领导机制、共建机制、活动机制、督查机制和考评机制。进一步开展好环境卫生、交通秩序、公用设施、窗口服务、公益广告五大专项整治，做好城市文明程度指数测评迎检。组织做好2012~2014年度市级文明单位的推荐申报，探索文明单位分片管理制度。继续开展“吴中区农村精神文明建设创新案例”评选，培育农村精神文明建设品牌。

**三、深入推进未成年人思想道德建设。**广泛开展学习雷锋“做一个有道德的人”主题教育实践活动。围绕“中国梦——吴中篇章”、“生态吴中·美丽家园”等主题，深入开展爱国、爱党、爱家乡和生态文明宣传教育实践活动。推动“林老师”团队、未成年人志愿法律讲师团走进“阳光地带”栏目建设。推动心理辅导站点品牌建设。推动各地建立多种类型的未成年人社会实践基地，鼓励未成年人参加健康有益的社会实践活动。扩大未成年人公益

广告覆盖面，切实抓好社会文化环境建设和校园周边环境整治。加强预防未成年人违法犯罪工作，做好特殊未成年人群保护工作。

**四、扎实推进社会志愿服务活动。**在全区广泛开展“学习雷锋·做文明吴中人”志愿服务主题活动，推动学雷锋活动制度化常态化。推进完善社区“学雷锋志愿服务站”及社会实践基地建设。推进各地各部门志愿者个人和团队网上注册工作，提高注册志愿者人数占比。继续培育发展优秀志愿者团队、个人和活动项目，加强日常管理和考核评比。推动镇（街道）、村（社区）广泛建立网络文明传播志愿者队伍。探索实施网络文明传播志愿者工作与吴中政务发布联动机制，定期召开网络文明志愿者工作例会，评选年度“网络文明传播之星”及优秀组织奖。

**五、大力繁荣发展群众文化。**积极参加苏州市第十届阅读节，营造“书香吴中”的浓厚氛围。挖掘地方传统文化，在全区城乡推动开展“我们的节日”活动。组织实施以“评弹巡演”、“三下乡”、“数字电影”四进工程等为主要载体的文化惠民活动，大力开展文艺演出进城活动。加强区文联各协会、文化馆、评弹团、沪剧团等专业团队建设，鼓励、扶持专业团队多出民间文艺精品，创作一批技术精湛、内涵丰富，具有鲜明吴中地域文化特色的优秀精神文化产品，加强业余文艺团队建设和扶持力度，开展优秀业余文艺团队的评比，完成《吴中文库》纸质部分的出版工作。

## 相 城 区

**一、以文明创建提升城市品质。**继续开展文明餐桌、文明旅游、文明交通三大主题宣传教育，加强市容环境、社区环境、公共场所、市场秩序、校园周边四大专项治理督察。指导各地开展“深化文明创建，建设美丽乡村”主题实践“六大行动”。开展市级文明单位、村镇、社区评选。做好公益广告发布，做实“图说我们的价值观”。进一步完善“路长制督查信息系统”，完善考核机制，继续对各镇（街、区）开展第三方测评。

**二、以先进典型引领社会风气。**加强选典型、推典型、赞典型、学典型、育典型五位一体工作，形成系统规范的报送、跟踪、评价制度。深入开展“好媳妇、好夫妻、好公婆、好妯娌、好邻居”评选表彰活动。规范“善行义举榜”典型人物发布和评议制度。通过“微”平台宣传典型事迹，在“文明相城”微博、微信公众平台定期推送各类先进典型事迹，丰富“相城风气”内涵。

**三、以主题活动弘扬核心价值观。**开展“我们的节日”三大传统文化活动：一是四月举办清明诗会；二是七月举办荷花生日庆祝活动；三是举办七夕婚纱婚庆文化节。继续组织开展好“七彩的夏日”、“缤纷的冬日”等主题活动。继续在全区中小学校开展“文明礼仪伴我行”系列活动，开展“礼仪之星”评选，推进未成年人文明礼仪教育。

**四、制度化、专业化推动社会志愿服务。**努力推进志愿服务项目化、品牌化、载体化。扎实开展“乡风文明岗”、“金乡邻”

等志愿服务活动，大力推动全区志愿队伍和团队建设。采用协作或政府购买服务方式推动社会志愿服务专业化。实施志愿者积分制，力争使志愿者注册总数达到常住人口 8.6% 的比例。

**五、完善文化服务体系，提升文化软实力。**完善公共文化服务体系，推动黄埭图书分馆建成开放，实现图书分馆镇（街道）级全覆盖。规范提升农家书屋建设，建成 100 家“书香苑”。促进全区地方文化资源共建共享。健全镇（街道）文体中心和村（社区）文化室的长效管理机制。规范全区 23 家公益性书场管理，支持、鼓励全区 24 个特色文化展馆常态化开放。

**六、以文化人增强文化惠民能力。**探索完善“文艺配送”服务模式，组织好戏曲、综艺、歌舞巡回演出。加强与苏州科技学院的文化共建，开展群众艺术骨干辅导和培训，探索成立区级艺术团队。引导并组织好“一镇一品、多品互拼”的“活力广场”分广场比赛。着力推动文化广场“五个有”标准化建设，建成管理规范、内容丰富的群众文化活动场所，引导群众形成正确的文化价值观和健康的文化生活方式。

## 姑 苏 区

**一、以培育和践行社会主义核心价值观为根本，大力推进公民思想道德建设。**充分借助市级各类媒体，深入推进核心价值观宣传教育。用好道德讲堂、市民学校等传统载体，大力推进社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育。强化阵地意识，扩

大宣传阵地，推出更多具有姑苏特色的公益广告。突出网络阵地建设，办好文明姑苏网，设立“姑苏好人”网络专栏。大力选树宣传道德模范。每季度评选“姑苏好人”，推进道德模范评选常态化。加强道德模范礼遇工程，提高道德模范社会待遇，解决道德模范实际困难。广泛开展各类主题活动。精心编印《“尚德姑苏”市民文明读本》，全面启动“学守则，做‘文明姑苏人’”主题教育实践活动，大力开展《姑苏区市民文明守则》宣传教育。持续推进诚信建设制度化工作，健全完善“红黑榜”发布制度。以观前街为试点，打造具有姑苏特色的“诚信示范街区”。继续推进文明旅游工作，建立健全联席会议制度，大力宣传文明旅游，净化旅游市场秩序，严查旅游行业违法违规行为，加大景区周边环境治理。

**二、以提升城区文明程度为目标，深化群众性精神文明创建。**借全市开展城市环境综合整治提升行动之力，抓实文明城市创建常态长效。继续深化落实“路长制”和“门前三包”责任制，引导广大机关干部和市民群众自觉参与文明城市建设。坚持第三方测评机制，继续委托苏大公共文明研究所定期对我区文明程度进行测评反馈；强化整改督查制，联合区效能办进行整改落实情况跟踪督查。认真做好2015年全国文明城市公共文明指数测评迎检各项任务，继续开展文明交通、环境卫生、公共秩序等专项整治行动。以“立足岗位践行核心价值观”为主题，推进文明单位、文明社区创建。加强对各省级文明单位“江苏文明单位在线”平

台建设运行情况的督查，引导文明单位更加注重常态化创建。继续开展星级文明小区(大院)评选。召开 2014 年度五星级小区(大院)现场会，推广先进典型的成熟经验。引入预申报制度，研究制定刑事案件、火灾事故等情况的一票否决制。提高市民居住环境，提升基层创建水平。

**三、以 53 届世乒赛为契机，推进志愿服务制度化建设。**扎实推进志愿服务制度化建设，重点抓好云平台建设和培训工作。进一步规范实施志愿服务招募注册、培训管理、服务记录、星级认定、活动备案、嘉许回馈等各项制度。建立区、街道、社区三级培训网络，组建区公益讲师团，开展志愿服务培训。研究制订区级志愿服务嘉许办法。全面推广“幸福驿站”社区志愿服务模式，着力构建区级志愿服务供需中介平台。召开全区“金乡邻”志愿岗活动推进会，全面推广“社区金乡邻志愿岗”活动。以 53 届世乒赛为契机，开展“迎世乒、讲文明、树新风”志愿服务行动，深入推进文明交通、文明旅游、文明引导等各项志愿服务活动。继续推动党员进社区志愿服务工作，扎实做好定岗定职志愿者队伍建设。继续开展关爱空巢老人、留守流动儿童、残疾人、农民工等各类志愿服务活动。大力宣传志愿服务精神。继续加大评选工作力度，大张旗鼓宣传先进典型。

**四、以“八礼四仪”养成教育为引领，扎实推进未成年人思想道德建设。**大力推动社会主义核心价值观进教材、进课堂、进头脑，引导未成年人做社会主义核心价值观的弘扬者、实践者。



继续落实“家在苏州——中国梦·德善心·礼仪行”主题实践活动，做靓未成年人“我们的节日”活动，组织开展清明“千万青少年凭吊革命先烈”、七一“童心向党”、十一“向国旗敬礼”等活动。不断优化未成年人思想道德阵地建设，用好区少儿图书馆、非遗生活馆等区级校外活动阵地。推进“德善学堂”建设，深化优秀传统文化进校园系列活动，推动“我们的节日”进校园活动。进一步完善心理健康工作网络，组织开展“苏老师”进社区等活动。深入开展净化社会文化环境专项治理“蓝天行动”和“平安校园”创建活动，持续推进网络环境优化、网吧管理、校园周边环境和出版物市场整治等专项集中行动，健全“五老”义务监督常态化，动员和鼓励社会各界和广大志愿者积极参加净化社会文化环境工作，营造未成年人快乐生活、健康成长的社会文化环境。

## **工业园区**

**一、坚持常抓不懈重实效，稳抓文明创建常态管理。**扎实做好文明创建长效管理，建立每月督查整改机制，使文明城市创建成为惠民工作、民心工程。辐射推广重点区域交通综合整治行动，利用新媒体平台，继续开展“啄木鸟”随手拍等活动，曝光整改不文明现象，弘扬社会新风正气。全面细致、有序推进台账审核、实地考察、问卷调查等工作，巩固提升“文明城市示范区”成果，确保测评成绩继续位居前茅。

**二、坚持典型示范教育实践，激励志愿服务蓬勃发展。**充分

发挥道德典型示范带动作用，评选表彰第四届“感动园区·十佳新人、十大新事”。持续开展“善行义举榜”、“为园区人点赞”活动，挖掘各行各业各类感动瞬间、最美人物、道德楷模，加大先进典型的宣讲广度和宣传力度，推动园区形成向上向善的社会追求。进一步强化“中国梦”的共同目标和“核心价值观”的共同追求，广泛开展全民志愿服务活动。突出利用金鸡湖龙舟赛、金鸡湖半程马拉松赛等节庆活动，招募壮大志愿者和特色团队，引导规范志愿服务平台，提升志愿服务制度化水平。依托社会、家庭、学校“三位一体”格局，切实抓好未成年人思想道德建设。

**三、坚持诚信实践责任示范，弘扬企业社会公益行动。**科学制定《苏州工业园区加快推进企业社会责任建设的指导意见》，大力发展企业社会责任联盟组织，保持联盟成员单位数量增加 20%，不断扩大联盟的规模和凝聚力。围绕“关爱员工”、“生态环保”、“诚信经营”、“慈善公益”主题策划开展各类责任活动，不断扩大“四进企业”品牌活动的影响力和可持续性，进一步提升责任体系建设的科学化、规范化，推进企业社会责任建设实践从活动引领向责任自觉转型升级。开展“企业社会责任巡礼”，组织开展 2015 年度最具社会责任感企业，树立企业践行社会责任示范榜样。

## 高 新 区

**一、加强组织领导，精神文明建设再出新思路。**紧紧抓住社会主义核心价值观这条主线，部署和安排精神文明建设各项工作。

加强对精神文明创建工作的领导，丰富内涵，创建特色，提高水平。着力建立健全长效机制，吸引群众广泛参与，在全社会兴起群众性精神文明创建活动的新热潮。适应新形势、新任务、新要求，创新精神文明建设的思路和方法，使全区精神文明建设再出新成果、再创新局面。

**二、注重长效管理，社会文明程度再上新台阶。**围绕提高市民文明素质和城市文明程度，继续深入开展文明城市创建活动，不断巩固文明城市创建成果。建立健全文明城市创建统筹协调机制、督查整改机制、评价考核机制、舆论推动机制和市民参与机制等五项机制，确保创建工作常态化。努力抓好文明礼仪、公共秩序、社会服务、城乡环境建设，努力实现城乡文明程度的整体大幅提升。

**三、丰富创建内涵，群众性精神文明建设再增新优势。**以市、区级文明村镇、文明单位、文明社区评选为抓手，深化拓展创建活动，开创群众性精神文明建设新局面。围绕加强社会主义核心价值体系建设，大力开展“道德模范选树宣传”、“文明礼仪养成”、“志愿服务”、“我们的节日”等主题教育实践活动，宣传公民基本道德规范，挖掘评选表彰一批能够在引领社会文明风尚中发挥重要影响的人和事。

**四、突出工作重点，未成年人思想道德建设再上新水平。**开展形式多样的教育实践活动，不断提高全区未成年人思想道德建设水平。一是实施“引导工程”。继续推进“万名少年探秘千年文

明”系列活动，积极开展“七彩夏日”、“缤纷冬日”、“感恩行动”、“做一个有道德的人”等主题教育实践活动。二是实施“净化工程”。加大对校园周边环境的整治力度，加强对营业性网吧的监管，深入开展“扫黄打非”工作，不断优化青少年健康成长的思想文化环境。三是实施“扶助工程”。通过志愿服务、法制教育、爱心助学等活动，开展对特殊未成年人群体的关爱、帮扶工作。

报：省委宣传部、省文明办；市创建全国文明城市指挥部；市文明委主任、副主任。

发：市创建全国文明城市指挥部各成员单位；各市、区、苏州工业园区、苏州高新区文明办；各委办局（公司）、直属单位、大专院校文明委（领导小组）、文明办；市各新闻单位。

---

市文明办综合处

2015年1月28日印发

电话：(0512) 68615719

E-mail: szwmb@vip.sina.com

网址: <http://wm.subaonet.com>

(共印 150 份)