

# 文明苏州工作简报

2013 年第 12 期(总第 100 期)

苏州市创建全国文明城市指挥部办公室  
苏州市精神文明建设指导委员会办公室

2013 年 12 月 2 日

---

## 目 录

### 〔工作动态〕

苏州市启用“志愿者智慧云平台”推动志愿服务工作

吴中区“百千万”公益宣传大传递推动核心价值体系建设

莲心志愿服务团 社区里的爱心使者

〔工作动态〕

## 苏州市启用“志愿者智慧云平台” 推动志愿服务工作

2013年8月,苏州市志愿者智慧云平台正式上线使用。依托云计算物联网技术,该平台将为志愿者个人及组织提供全方位的智能服务,实现志愿服务数据网络管理、志愿服务资源供需对接以及激励回馈机制落实完善,不断推进志愿服务常态化、长效化发展。

**1. 实现志愿服务数据网络管理。**一是作为传统网站功能的延伸,推出苏州志愿者APP客户端,利用智能手机及移动终端为志愿者注册登记、团队日常管理提供窗口,以在线方式实现人员招募、图片上传、活动审核等功能。二是结合志愿者注册时必填的身份证号码,以苏州志愿服务卡、志愿者手机卡等志愿服务数据记录载体,实现志愿者数据信息一人一档管理,志愿者通过志愿心语等功能及时将志愿服务感言以微博互动的形式在网络媒体发声,传递更多的社会正能量。三是依托平台数据库分类运算能力,实现对全市志愿服务活动数据的分析处理,提供志愿者年龄结构、不同类别志愿服务活跃程度、人均服务时长等相关决策参考数据。

**2. 实现志愿服务资源供需对接。**一是围绕志愿者注册时填写的服务时段、服务区域、服务项目等信息,云平台在志愿者注册成功后主动推送高关联度的志愿服务组织与项目,使志愿者能够第

一时间与相关组织、项目进行衔接,尽快参与志愿服务活动。二是应用 GPRS 技术实现全市志愿服务活动在线地图功能,对近期志愿服务活动在线地图进行直观展示,让志愿者及时了解掌握信息,就近就便参与志愿服务。三是各类志愿服务实践基地、社区志愿服务站以及文明城市志愿服务亭等志愿服务载体根据活动需求在线发布志愿服务招募信息,同时通过平台主动推送给具备相应技能的志愿者和团队,提高志愿服务供需资源的对接效率,促进志愿服务常态化开展。

**3. 实现激励回馈机制落实完善。**一是通过苏州志愿服务卡等记录载体落实志愿服务累计时长记录制度,云平台的记录数据将作为全市志愿者服务时长的唯一认证来评定星级志愿者,推动志愿者通过参与更多的志愿服务积累志愿服务时长,实现晋位升级。二是按照一定的积分规则实现云平台用户积分制,对志愿者利用平台组织活动、发布微博、贡献课件等互动式参与进行积分,通过用户积分可在云平台上直接兑换成相应商品提高云平台使用率。三是设立星级专区,号召社会爱心企业、文明单位等共同参与志愿服务事业,为星级志愿者提供普惠制免费商品和服务,同时按照志愿者不同星级提供体育赛事门票、报刊书籍、手机话费等丰富多彩的产品和服务,在回馈机制中体现“志愿者做与不做不一样,做多做少更不一样”的激励理念。

(市文明办志愿指导处)

# 吴中区“百千万”公益宣传大传递

## 推动核心价值体系建设

吴中区以宣传贯彻落实党的十八大精神为主线，围绕培育社会主义核心价值观、规范道德行为、建设生态文明、倡导文明出行等内容，以四个“百千万”为宣传路径，广泛开展了“讲文明树新风·做文明吴中人”百千万公益宣传大传递活动，持之以恒、扎实有效地推动核心价值引领，深化了公民思想道德建设，提升了市民文明素养和社会文明程度。

一、以“道德讲堂”为载体，开展“百千万”公益宣传大传递。建设并发挥全区 100 所道德讲堂活动基地作用，开展 1000 余次道德模范巡讲活动，引领 10000 余名市民参与公益宣传，扩大公益宣传的覆盖面影响力。推进 100 所道德讲堂建设。下发了推进“道德讲堂”建设的实施意见，推动全区 100 所机关、行业、学校、镇（街道）、村（社区）道德讲堂规范化建设，借助网络文明传递志愿者的力量将“道德讲堂”建到网上，在网络媒体上大力开展“道德讲堂活动展播”，构建起覆盖城乡的“道德之网”，形成了存好心、做好事、当好人、得好报、扬好德的良好氛围。开展 1000 余次道德模范巡讲活动。全区召开了以“弘扬雷锋精神、凝聚道德力量”为主题的“道德讲堂”现场观摩活动，各单位分管领导及道德模范、基层干部群众 300 余人参加了活动。以此为契机，推动全区 1000 余人次道德模

范、身边好人走进道德讲堂,开展 1000 余次巡讲活动。在行业道德讲堂,重点开展诚信教育;在机关道德讲堂,重点开展勤政廉洁教育;在学校道德讲堂,重点开展“做一个有道德的人”主题教育,努力达到“教育一代人,引导两代人,影响三代人”的目标;在村(社区)道德讲堂,重点开展社会公德、家庭美德教育,使居民在参与中受到感染,得到提高。引领 10000 余名市民参与公益宣传。通过 1000 余次道德模范巡讲活动,组织道德模范与市民文明互动,传递正能量。甬直镇“道德讲堂”专场,10 位道德模范走进江南文化园发出文明倡议,把“讲文明树新风”公益宣传传递给现场千余名游客。越溪街道“道德讲堂”专场,20 位道德模范走进全国文明村——旺山村,与村民代表座谈交流,共叙文明。民政局“道德讲堂”专场,8 位道德模范走进驻光福部队军民共建,与战士们讲述身边的感动,传递文明的心声,文明之光伴随着道德模范的足迹闪耀吴中大地。

**二、以文明创建为抓手,开展“百千万”公益宣传大传递。**以创建文明城市示范城区为契机,招募 100 名城市文明志愿者,向 1000 名社区干部发出文明倡议,引领 10000 户家庭倡导文明新风。100 名城市文明志愿者广泛开展公共文明引导宣传。组建 100 人的城市文明志愿者团队,开展“讲文明树新风·做文明吴中人”公益宣传。测评迎检期间,组织城市文明志愿者参与“文明餐桌行动”,张贴“文明餐桌”宣传画 3000 张,发放提示桌牌 20000 多张,做到了公益宣传全覆盖;参与机关单位路长制工作,印发文明交通宣传单和“门前三包”倡议书 10000 份,发动周边商户参与文明创建,提高了文明创建的参与度;参与文明交通志愿协勤、公交站台志愿服务

周周行、“三关爱”志愿服务及便民利民志愿,营造全民共建共享城市文明的良好氛围。100名城市文明志愿者向1000名社区干部传递文明。组织开展“讲文明树新风·做文明吴中人”——百千万公益宣传大传递活动启动仪式,启动仪式现场,城市文明志愿者代表向1000名社区干部代表赠送“讲文明树新风”公益宣传台历10000余本,发放“讲文明树新风·做文明吴中人”倡议书10000余份,编发公益短信10000余条,扩大了公益宣传的力度和广度。迎检期间,100名城市文明志愿者分小组对1000名社区干部培开展培训辅导,提升了公益宣传的针对性实效性。1000名社区干部向10000户社区家庭传递文明。1000名社区干部挨家挨户向10000户社区家庭发放公益宣传台历和“讲文明树新风·做文明吴中人”倡议书,加密了社区公共场所、宣传栏等公益广告,利用社区QQ群编发文明公益短信,开设社区课堂传递文明礼仪,大力倡导社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德,组织开展社区邻里节,评选“文明家庭”、“身边的好人”,倡导家庭和睦、邻里和谐,推动文明新风遍及吴中城乡居民家庭。

**三、以中小学师生为主体,开展“百千万”公益宣传大传递。**建设并发挥全区100个青少年活动中心和未成年人社会实践基地作用,依托1000名教师组织开展各类形式多样的教育实践活动,引领10000名学生带动10000个家长参与公益宣传,扩大文明传递的广度和深度。拓展100个青少年活动中心和未成年人社会实践基地辐射教育功能。充分发挥每年100万元区未成年人思想道德建设专项经费作用,新建了以太湖人文自然资源为依托的吴中区

中小學生綜合實踐基地；以公益宣傳為主要內容的各類未成人人社會實踐基地 18 個；以及各級青少年活動中心(室)81 個、校外教育輔導站 180 個等，形成了覆蓋全區、輻射全市的未成人人社會實踐基地群，開展多層次的公益宣傳活動，引領未成人人做文明吳中人。組織 1000 名教師帶動 10000 名學生開展公益宣傳。以 100 個未成人人實踐基地為載體，發動 1000 名教師帶領學生開展各類主題教育實踐活動，推動學生養成文明行為規範。組織教師編寫垃圾分類宣傳教育校本課程《一得集》。以“七彩的夏日”、“繽紛的冬日”為主題，鼓勵教師在節假日走進社區，組織中小學生開展愛心義賣、環保宣傳、志願服務等公益宣傳活動；以“我的中國夢”為主題，組織學生參與“小小志願者”公益行動，參與“日行一善”主題活動，引領未成人人健康快樂成長。組織 10000 名學生帶動 10000 名家長開展公益宣傳。以小手拉大手為主要形式，在中小學生中開展“洒掃應對，做文明小使者”主題教育活動，開展“紅領巾正行動 爭做吳中好少年”系列活動，開展百名法律講師員護航未成人人成長行動，組織中小學生參與“做一個有道德的人”網上簽名寄語活動，網上向國旗敬禮活動，引導未成人人愛祖國講文明樹美德，推動一個學生帶動一批家長、一批家長帶動一個社區、一個社區帶動整個社會，為吳中明天更美好營造良好的社會環境氛圍。

**四、以 5A 景區為主陣地，開展“百千萬”公益宣傳大傳遞。**抓住吳中太湖旅遊區成功創建國家 5A 級景區契機，在全區 100 個景區(景點)、星級酒店投放文明公益廣告，培訓輔導 1000 名旅遊從業人員開展公益宣傳，向 10000 名遊客發出文明倡議，擴大文明傳

递的知晓度影响力。在 100 个景区(景点)、星级酒店开展公益广告宣传。配合全国城市文明程度指数测评,在全区 100 个景区(景点)、星级酒店所在区域主要公共场所、公交站台、建筑围挡、电子屏、路牌灯箱等场所加密“讲文明树新风”、“我的中国梦”、学雷锋志愿服务等公益广告,设置“遵德守礼”、“文明餐桌”提示牌,设立志愿服务站(点),在吴中旅游、旅游地图、旅游指南、宣传折页及《又见吴中》形象片中加入公益广告内容,传递文明吴中新形象。培训辅导 1000 名旅游从业人员开展公益宣传。在全区旅游行业开展“优质服务百日行”主题活动,组织旅游从业人员文明礼仪培训、先进事迹交流征集,强化旅游从业人员文明服务意识。全面启动“吴中旅游大课堂”,对旅游从业人员开展为期三个月的“旅游大课堂”学习季活动,邀请国内外专家讲座,提升旅游从业人员发展旅游理念,增强旅游服务文明意识。向 10000 名游客发出文明倡议。全面更新了周边高速、高架道路的户外广告画面,在吴中旅游官方网站、官方微博、短信平台等媒体及时发布公益广告内容,向海内外游客发出文明倡议。开展环太湖国际竞走和行走多日赛,倡导低碳环保理念。开展“美丽吴中,美在太湖”主题征文,倡导文明健康生活。开展“又见吴中,带着微博去旅行”活动,形成相关文明传递微博转发 33 万余条,广告总曝光量达 67 万余次,形成了网上网下文明传递互动。“百千万”公益宣传大传递,汇聚了道德正能量,谱写了中国梦·吴中篇章。

(吴中区文明办)

## 莲心志愿服务团 社区里的爱心使者

苏州工业园区斜塘街道莲花一社区“莲心志愿服务团”成立于2013年5月,服务团以弱势群体为服务对象,主要为残疾人和贫困家庭提供助养、助学、助医、扶贫、心理辅导、家教、以及预防残疾、增进健康等无偿服务。

从零散的个人志愿服务到组团集体参与助残活动,莲心志愿团的队伍在一次又一次的爱心接力中不断发展壮大,服务项目也在不断地拓展,包括扞脚、括脚、理发、义诊等等。这群爱的使者把纯真的爱心浓浓地传递到弱势群体的心中。

### 志愿服务 爱心架起连心桥

莲花一社区现有居民2967户,常住人口9015人,外来租住人口约14500人。目前社区有60周岁以上老年人2183人,残疾人员207人,其中1-2级残疾人员51人,长期卧床病人16人。

为了给社区部分弱势居民提供特定的服务,莲花一社区在多年组织开展志愿服务的基础上,成立了专业志愿者服务团。“莲心志愿服务团”由茉莉花足浴队、顶尖理发队、苏大医学院和法律系的志愿队、中国电信爱心队、社会爱心企业和社区爱心人士等组成。莲心志愿团还特意制作了爱心卡,发放到社区居民手上。有需要的残疾人或老年人可以直接根据卡上的联系方式,联系志愿者免费上门服务。从理发、修脚到健康、法律方面的咨询,浓浓的爱心播洒在社区,“莲心服务团”用行动印证了“学习雷锋、奉献他人、提

升自己”的志愿服务真谛。一张张得到关爱的脸庞,无不洋溢着甜美的“幸福感”。

### **发挥特长 爱心服务走向专业化**

莲心志愿团的成员都是有一技之长的专业人员,茉莉花足浴店的罗海林便是其中最典型的一员。他是一名有8年工作经验的修脚师,今年以来,他利用空闲时间已经先后为莲花一社区50多位残疾人上门修脚。

脑瘫患者钱秦兰,由于长期靠轮椅生活,腿脚已经萎缩变形,有较强的自卑情绪,不愿让外人触碰她萎缩的双脚。罗师傅得知这一消息后,数次上门开导她,并为她修剪了双脚,重拾了钱秦兰的信心。75岁的韩志标,4年前因为脑梗塞动了一次大手术,右边半边脑壳被取掉,理发成为最棘手的事情。顶尖理发队的志愿者自告奋勇承担起了这一“重任”。三位帅气的小伙子丝毫没有嫌弃这个卧床四年的老人,为老人仔仔细细地理发,并承诺定期为老人理发。

### **星火燎原 爱心活动呈现多样化**

志愿服务团成立以后,根据社区居民的需要,开展了丰富多彩的活动。5月19日,莲心志愿者服务团开展了老人“助残献爱心”主题活动。现场,茉莉花足浴队、顶尖理发队、苏大医学院和法律系的志愿队为残疾人提供洗足扞脚、理发、健康咨询检查、法律咨询,中国电信为残疾人送上手机和话费。志愿者们还对行动不便的残疾人进行了上门服务,让社区残疾人真正体会到了社会大家庭的温暖。为弘扬中华民族扶贫济困的传统美德,切实关心困难学生,向

贫困学生送温暖。7月22日,“莲心志愿者服务团”开展了“奉献爱心,助贫困学生圆求学梦”主题活动。园区电信局、苏州道教协会斜塘玉皇宫和多位爱心人士为16名学生捐助了助学款和电脑。10月5日,“莲心志愿者服务团”开展了“学雷锋迎重阳、敬老助老献爱心”系列服务活动。志愿者为36位90周岁以上老人送上了重阳糕,祝福老年朋友健康长寿,还为60周岁以上的老人们提供了“理发、扞脚、量血压、按摩、保健知识咨询”等多种服务,用实际行动关爱帮助老年人,营造全社会都来“尊老、孝老、爱老、助老”的良好氛围。

报：中央文明办、省文明办领导；市创建全国文明城市指挥部领导；市文明委主任、副主任。

发：市创建全国文明城市指挥部各成员单位；各市、区文明办；各委办局(公司)、直属单位、大专院校文明委(领导小组)、文明办；市各新闻单位。

---

市文明办综合处

2013年12月2日印发

---

电话:(0512)68615719

E-mail:szwmb@vip.sina.com

网址:<http://wm.subaonet.com>

(共印 230 份)