

文明苏州工作简报

2013年第9期(总第97期)

苏州市创建全国文明城市指挥部办公室
苏州市精神文明建设指导委员会办公室

2013年11月25日

目 录

〔调查研究〕

关于道德自律与培育践行社会主义核心价值观的调查与思考

〔工作动态〕

以“规范化、制度化、信息化”助推路长制和“门前三包”工作

〔调查研究〕

关于道德自律与培育践行社会主义核心价值观的调查与思考

党的十八大提出了积极培育和践行社会主义核心价值观的重大战略任务。当前,我国经济体制深刻变革、社会结构深刻变动、利益格局深刻调整、思想观念深刻变化,道德失范问题在一定领域和范围日益凸显。实践证明,单从制度、监管层面等一些他律的手段不足以完全解决道德领域存在的各类问题。良好的公民个体道德素养、均衡的社会整体道德水平,是确立和完善社会主义核心价值观不可或缺的伦理环境。这就需要我们积极探索和发挥道德自律的作用,从自律层面不断提升人们的道德水平,增强全社会的道德自律。

1. 践行道德自律,要强化“责任驱动而非功利至上”理念。康德曾说,善意之所以为善,不是因为它所造成的影响或达到的效果。过于功利的善行,只是一场“作秀”。对于道德责任感的培养,要以每一个社会成员都能发挥主人翁精神为目标,意识到我有责任和义务为社会的发展贡献力量,学会感恩、奉献、合作和关心。第一,开展“微文明”行动,培育社会“正能量”。从2012年开始,吴江区积极开展“微文明”行动。提出《吴江市市民文明公约》和《吴江市文明市民“十不”行为规范》,让每个市民都成为城市建设的参与者,道德的实践者,集广大市民之合力共同打造吴江的“德善”家园。第二,建设志愿服务队伍,培育崇德向善力量。2012年12月,吴江区正式成立志愿者总会,它秉承“为志愿者服务、为志愿者组织服务、为全社会服务”

的理念,以“建设志愿者的家园、架起志愿服务的桥梁、汇聚社会志愿服务合力”为目标,积极倡导和弘扬“参与、互助、奉献、进步”的志愿者精神,着力完善志愿者服务体系,广泛开展志愿服务活动,推进志愿服务工作常态化、长效化,推动市民文明素质和城市文明程度的提升。目前,吴江区已形成志愿者组织架构“一体两翼”的格局,即以志愿者总会为“体”,进行志愿服务协调工作,以志愿者队伍和志愿者阵地为“翼”,打造出一支具有吴江特色的志愿者队伍,动和引导广大市民参与社会慈善、帮困助残、无偿献血、希望工程、环境保护等道德实践活动。

2. 践行道德自律,要做到“育民德必先修官德”。中国的历史经验证明,“治大国者先治吏”,“吏治则国治”,官员的道德高度一定程度上反映了社会的道德高度,要不断强化官德建设,发挥党员干部的引领作用。**第一,完善干部选拔培养制度。**对于干部选拔和考核,要把德放在首位,不姑息任何在道德品质上犯的错误。制度化开展领导干部的培训学习,不断坚定党员干部的理想信念和党性修养,不断提升党员干部的综合素质和能力。**第二,不断推进党风廉政建设。**立足反腐倡廉教育,打造“鲈乡清风”品牌,在广大党员干部的头脑里筑起一道拒腐防变的思想道德防线,强化领导干部廉洁自律。**第三,保持同群众的血肉联系。**2010年9月,吴江区委以深入开展创先争优活动为契机,全面开展“党员干部进万家”活动,区、镇、村三级党员干部进农村入农户、进社区入家庭,了解群众诉求,把握社情民意,解决突出问题。三年多来,吴江全区近万名党员干部共走访群众15万多户,占吴江全区户籍家庭总数的3/5。活动开展以来,群众反映的诉求渠道也更加通畅,并切实解决了一批实际问题,提高

了群众对党组织的认同感和满意度。党员干部与群众面对面交流沟通,切实增强了为民服务的意识和做群众工作的能力。

3. 践行道德自律,要强化“正面引导舆论而非炒作负面新闻”意识。新闻媒体为了博取公众眼球,对时下的负面新闻,会大肆宣传,从而引发连锁反应,变成恶性循环。所以在宣传上,要把握宣传导向,营造积极向上的氛围。**第一,加大先进典型的宣传力度。**加大对正面事件,特别是社会上影响比较大的道德典型,进行大力宣传,如2013年感动中国人物事迹。还应加大对本土好人好事的宣传力度。近年来,吴江大力实施市民文明素质提升工程,扎实推进公民道德建设。通过“中国好人”、“吴江好人”的评选,涌现了一批又一批彰显传统美德、体现时代精神的道德楷模,全区上下形成了选树典型的良好机制。至今,吴江共评选出了100名优秀市民,9人被评为苏州市文明市民标兵,4人获江苏好人称号,7人获中国好人称号,全区先进模范典型层出不穷。**第二,广泛运用多渠道进行宣传。**充分利用报纸、电视、电台、网络、宣传栏等手段展开宣传,举办知识竞赛、征文、演讲等活动,传播文明,引导社会风气。广泛开展“四德”宣传教育,把社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设纳入各类群众性精神文明创建活动体系。加强“道德讲堂”建设,做到有制度、有计划、有活动,引导市民明是非、辨善恶、知荣辱,营造良好社会舆论氛围。

4. 践行道德自律,要谨记“从小培养而非后天补课”。青少年作为社会未来的栋梁之才,不仅要文化水平高,还要道德修养好。德育是一项系统工程,需要全社会的共同关心支持和参与,家庭教育、学校教育、社会教育应形成联动的机制,构建教育网络,从“行”的培养和训练入手,诲之以做人的道理,引导其正确的行为,从身边小事做

起,促进未成年人思想道德素质全面提高。吴江区通过创新形式,打造品牌,不断创新未成年人德育工作形式。如突出“做一个有道德的人”主线,开展“迎讲树”、“我们的节日”、“七彩的夏日”、“缤纷的冬日”等主题活动;开展未成年人心理健康指导;开展外来工子弟“金色翅膀”工程,实施“五大关爱”行动;利用各种节假日、纪念日及入学、入队、入团、成人宣誓等时机,组织开展爱国主义、革命光荣传统、荣辱观等系列教育实践活动;深化“校园文化”建设,组织开展艺术节、科技节、体育节节庆活动等。迄今已经有“江村娃”、“七色花”、“假日学校”、“市长奖”等多个在全省乃至全国颇具影响力的品牌。

道德建设是项系统工程,需要方方面面的统筹配合。通过强化道德自律,提高人们的道德修养,挖掘每个人身上蕴含的巨大正能量,用正能量抵消社会冷漠,用正能量弥补道德失范,推动核心价值观的培育和践行,使全社会的道德水平得到提升,从而经济社会发展提供强大的道德支撑。

(吴江区文明办、区委党校)

[工作动态]

以“规范化、制度化、信息化”助推路长制 和“门前三包”工作

去年开始,相城区为广泛动员社会力量参与城市环境建设,优化道路交通秩序和市容市政环境,提升城市管理水平,在城区范围率先推行了“机关单位路长制和沿街单位‘门前三包’责任制”工作。

路长制的实行，有效发挥了机关单位在参与城市管理中的积极作用，形成了与政府管理有效衔接的社会联动机制，对提升城市管理水平和城市文明程度产生了积极影响。

一、层层推进，力求路长制及“门前三包”工作的规范化，夯实路长制工作基础

路长责任制工作，作为社会管理的改革与创新的一项重要举措，共涉及 69 个部门，40 条道路，工作面广量大。一是规划好责任路段。根据相城区实际情况，联合交警、城管、机关党工委等部门，对城区主要道路进行了实地勘察，明确了城区 40 条主要道路 69 个路段，并统一制作责任单位指示牌。二是规范好台帐资料。路长制工作是一项创新性工作，为此，专门设计印发了《路长制工作台账资料》活页及《路长制工作督查证》，进一步规范路长制工作的计划、执行、宣传、巡查等各细节。三是培训好路长单位。为更好的开展好工作，区文明办、城管、交警等部门对“路长制”协勤管理中有关注意事项进行培训，分别就路长制工作的流程、协勤方式、注意事项等内容进行了培训。四是宣传好沿街单位。路长制工作从本质上来说，就是沟通、协调好城市管理部门和沿街单位的工作，为此，各路长单位分别上门，向沿街单位、店铺发出一份倡议书，号召各沿街店家优化、净化沿街部位公共环境，让沿街部位成为展示城市文明的窗口。五是签订好《“门前三包”目标管理责任书》。各路长单位根据各单位实际情况，并结合沿街商铺特定，组织人员逐一登门走访沿街单位，宣讲“路长制”工作意义，取得沿街商家的理解和支持，并和所有沿街单位签订了《“门前三包”目标管理责任书》，有效形成了工作合力。六是召开好沿街单位工作推进会。各单位根据路段特点，先后召集沿

街单位,召开了“路长制工作推进会”,传达路长制工作要求,并就如何开展“门前三包”工作集思广益,充分听取大家的建议,对工作中遇到的共性问题 and 困难进行深入的研讨。

二、上下联动,强化路长制及“门前三包”工作的制度化,建立路长制长效机制

路长制工作涉及单位多、工作面广,为此,区文明办深入研究,积极协调城市管理部门,不断完善路长制工作机制。一是建立三级管理网络。区文明办牵头,区城管局、交巡警大队密切配合,将 69 个路段一一责任对应到机关各部门。各板块积极参照执行。各镇(街道、区)根据要求,制定了路长制责任方案,将路长制和“门前三包”监管责任下达到村、社区和企事业单位,明确到人,形成了区、镇(街道)、村(社区)三级城镇市容环境、交通秩序的管理网络。二是建立分片联系制度。为更好的组织开展路长制工作,方便联系汇总工作意见,区文明办建立了机关、企事业单位路长制和沿街单位“门前三包”责任制工作分片联系制度。将全区 65 个单位分成 7 个片区,明确组长单位,并根据区全国文明城市创建指挥部的要求,每月召开一次片区联系会议,及时收集反馈成员单位落实推进情况,总结推广好的做法和经验,掌握各地各部门工作中遇到的困难和问题,不断提高路长制和“门前三包”责任制的工作水平。三是建立三种整改机制。一是拨打 968895 或 65756717 反映问题,区信访办将问题分解给责任单位;二是开具《协办联系单》,直接将问题反馈给主办、协办单位;三是遇到整改不力或责任不明情况,将问题反馈给区文明办及区效能办,文明办将处理结果统计汇总,并按月在区委办《督办信息》公布。同时,效能办对整改情况进行督察,并开具《效能督促整改通知书》。四是

开展第三方测评机制。相城区文明办委托第三方研究机构,每季度进行一次全覆盖测评。测评成绩公布后,各片区分别召开会议,分析失分原因,寻找对策,有效推动了路长制工作的水平。

三、积极创新,推进路长制及“门前三包”工作的信息化,落实路长制督查整改

路长制及“门前三包”责任制工作,关键是落实,难点是整改,为此,区文明办利用信息化技术,提高整改落实效能。一是推出“路长制督查信息系统”。该系统利用信息利用 GPS 及网络技术,将路长制督查整改信息的上传、整改、监督、反馈、评估全流程实现信息化。二是开通沿路微博等网上信息投诉平台。《今日相城》官方微博开通了“文明相城随手拍”栏目,各路长单位及市民,对相城中心城区范围内交通秩序、城市管理漏洞及不文明行为直接予以曝光,对网上各种渠道汇总的信息,我们也通过“路长制督查信息系统”网上平台,对督查信息进行整改、督查,并将整改情况及时回复。

(相城区文明办)

报: 中央文明办、省文明办领导; 市创建全国文明城市指挥部领导; 市文明委主任、副主任。

发: 市创建全国文明城市指挥部各成员单位; 各市、区文明办; 各委办局(公司)、直属单位、大专院校文明委(领导小组)、文明办; 市各新闻单位。

市文明办综合处

2013年11月25日印发

电话:(0512)68615719

E-mail:szwmb@vip.sina.com

网址:http://wm.subaonet.com

(共印 230 份)