

文明苏州工作简报

2013 年第 7 期(总第 95 期)

苏州市创建全国文明城市指挥部办公室
苏州市精神文明建设指导委员会办公室

2013 年 11 月 8 日

目 录

〔调查研究〕

打造志愿服务品牌 传递向善正能量

——关于常熟市志愿服务工作的调查与思考

〔工作动态〕

徐玲公益书屋:让书香浸润孩子的心灵

〔调查研究〕

打造志愿服务品牌 传递向善正能量

——关于常熟市志愿服务工作的调查与思考

一、常熟市志愿服务工作现状

2005年,常熟市文明委结合创建文明城市工作要求,牵头成立了常熟市志愿者总会。市志愿者总会通过对全市志愿服务活动统一管理,积极整合志愿者服务力量资源,规范全市志愿者服务活动。截止目前,总会下属各镇、碧溪新区、服装城和市级机关、光彩之星、党员志愿者、青年志愿者、巾帼志愿者等30个镇(部门)分会,环保、社会治安、无偿献血、社区矫正、禁毒、卫生救护、文明交通、消防、助残、计生、爱我虞山、爱水护河、市民道德寻访团等13支专业志愿者队伍,全市注册志愿者人数超过13万。

目前,全市志愿服务工作形成了市总会、镇(系统)志愿者分会和基层志愿服务队(站)三级组织网络。从2009年起,建成了统一管理的社会志愿者注册管理网络和服务信息平台,各志愿者组织依托这一系统,实施统一注册管理,实现互联互通,信息共享。

在开展志愿服务活动中,全市逐步形成了一批品牌活动项目和志愿服务队。如:环保志愿服务品牌、便民志愿服务品牌、平安建设志愿服务品牌、“五老”志愿者队伍、网络文明志愿者队伍等等。特别是随着经济社会的发展,志愿服务工作也不断充实和完善。目

前,全市培育形成了6大特色志愿服务项目:一是围绕文明城市创建开展讲文明、树新风活动。由优秀志愿者组成市民公共道德巡访团,对城市公共文明指数以及文明行业和窗口单位服务满意度进行测评,为促进文明城市创建发挥了积极作用。二是围绕扶贫济困开展社会志愿服务。对空巢老人、病残家庭、贫困学生等困难群体“一助一”、“多助一”帮扶。三是围绕保护山川河流开展社会志愿服务。四是围绕重大活动组织社会志愿服务。如江南文化节、沙家浜旅游节和重大体育赛事期间,志愿者团队开展志愿服务。五是应急救援社会志愿服务。开展社区自救培训和应急演练,宣传普及消防和卫生救护等自护常识,在城乡社区普遍建立消防和卫生救护志愿者组织。六是关爱外来民工子弟志愿服务。共建学校、单位定期到14所外来民工子弟学校提供志愿服务,资助教学器材,给外来民工子弟温暖关怀。

二、当前志愿服务工作存在的不足

志愿服务工作经过多年的发展,在精神文明建设工作中的地位越来越重要,在服务经济社会发展的大局中作用也越来越显要。但不可否认,志愿服务工作在取得成绩的同时,还有很大的改善和提升空间。主要表现为:1.志愿服务的长期性、稳定性仍显不足。不少志愿服务项目尚属短期行为,对社会群体的帮助难以持久,也未能形成社会普遍认可的志愿服务氛围。一些志愿服务团队(包括民间义工组织)成员依然偏少,队伍结构稳定程度偏低。2.专业化的志愿者队伍仍然缺乏。一些志愿服务习惯于“学雷锋运动”的延伸,只能从事简单、大众化的服务活动,专业化志愿者的匮乏,致使志愿服

务领域及对象比较狭窄,很难满足市民需求。3.志愿服务的物质保障仍显不足。我市虽有专项志愿者基金,但志愿者从事志愿服务所发生的交通、误餐等费用仍需自行承担,这在一定程度上影响了志愿者参与志愿服务的积极性。4.志愿者培训工作尚需加强。由于尚未形成体系化、常态化的志愿服务培训,一些志愿服务活动开展前往往是临阵磨枪式的培训,志愿者的服务水平因此也参差不齐,志愿服务的效果也大打折扣。5.对志愿者的激励机制尚待优化。志愿者服务不应有物质报酬,但也该有所回报。由于尚未建立相关的法规制度,导致激励机制缺乏。在每一次志愿服务活动结束后,相关组织把志愿服务活动看作是一次单纯的业务工作,没有对服务情况采取适当的形式进行分析总结,对志愿者也没有一定的形式的褒奖,导致了参加志愿服务的热情不高,抱有完成任务的心态,对志愿服务活动的整体满足感不强。

三、进一步提升志愿服务工作水平的对策建议

1. 加强志愿服务项目化运作。志愿服务工作要紧跟时代发展的脉搏,服务于经济社会的发展。今后,常熟市要在以下方面下功夫,重点要开展好六大项目志愿服务工作。一是“爱水护河”志愿服务行动。二是关爱老弱幼残志愿服务。三是学雷锋文化志愿服务。四是社区应急救护学雷锋志愿服务培训。五是平安建设志愿服务。六是文明引导志愿服务。

2. 加强志愿服务专业化运作。一是加快队伍建设。完善志愿者招募社会动员机制,加大在社区、非正式组织及网络社区的招募力度,吸引专业志愿人才参加志愿服务,特别是吸收应急救护、环保、

法律、文化等领域的专业人才,壮大专业志愿者队伍,动员更多、更优秀的志愿者参与志愿服务。二是加强志愿服务培训。借鉴先进地区经验,建立规范化、体系化志愿服务培训制度,今后每个项目实施前,都要对志愿者进行培训,提高志愿服务的专业水平。同时,要鼓励志愿队伍骨干分子参加各类专业资格考试,提高服务能力,更好地为市民提供志愿服务。三是学习先进地区做法,组织开展志愿服务理论研究,形成体系化成果,用专业的理论指导志愿服务事业的发展。

3. 加强志愿服务规范化运作。一是行政引导。要大力推行政府购买服务制度,通过委托购买公共服务的方式,既帮助志愿者组织解决资源制约,使其实现可持续发展,又激发志愿者组织研发志愿服务项目的积极性,吸引更多志愿者以专业角色加入志愿服务项目。二是公益融合。探索搭建“志愿服务团队+志愿服务项目+社会公益资源”三者有效对接的平台,鼓励、引导社会民间力量参与志愿服务,挖掘志愿服务的品牌价值,制定鼓励企业、公益基金、非营利组织和广大社会人士支持志愿服务的制度,放手让民间机构参与志愿服务。三是有效激励。建立健全社会激励机制,既要丰富志愿者组织的内部激励,提升激励力度和层次,同时要引导全民尊重和参与志愿服务工作,增进人文关怀,保障志愿服务持续活跃。

4. 加强志愿服务品牌化运作。要紧扣弘扬志愿服务文化和志愿惠民两大目标,拓展常设性志愿服务阵地,增强各级志愿服务团队力量,扩大志愿服务覆盖面,提升志愿服务品牌效益。一是建设品牌志愿服务阵地。加快常熟市志愿者之家筹建,新建方塔东街步

行街和车站、景区三个城市志愿服务站。推广大义志愿服务广场工作经验,新建 6-10 个志愿服务广场,使群众在休闲娱乐的同时接受志愿服务。同时,要探索开展活动、服务群众的新形式,增强志愿服务吸引力。二是建设品牌志愿服务团队。发挥社区、文明村志愿服务站作用,持续开展关爱空巢老人、关爱农民工、关爱残疾人等各项志愿服务活动,形成社区便民利民、平安建设、文化体育、植绿护绿、清洁环境志愿服务优秀团队。三是打造品牌志愿服务活动。持续开展“爱水护河”志愿服务行动、“学雷锋文明交通周周行”活动、每月路长单位公共文明实践日活动、关爱老弱幼残志愿服务行动、文化志愿者进乡村少年宫行动、社区卫生应急救护志愿服务培训等志愿服务活动,叫响“志愿有我、和爱常熟”志愿服务品牌,真正让志愿服务成为服务市民和市民参与道德实践的主渠道。

(常熟市文明办)

[工作动态]

徐玲公益书屋：让书香浸润孩子的心灵

今年以来,张家港保税区(金港镇)依托知名儿童文学作家徐玲的品牌优势在白云学校(民工子弟学校)、德积小学(公办小学)率先启动了“徐玲公益书屋”建设,为广大青少年学生,尤其是新市民子女,提供阅读关怀、阅读陪伴和阅读指导,激励学生与书为伴,立志成才,产生了良好的社会反响。“徐玲公益书屋”创设后,受到

了新华社、江苏卫视等中央、省主流媒体的高度关注。徐玲本人也被省委宣传部、省新闻出版局邀请做客中国江苏网在线访谈直播室,专门介绍“徐玲公益书屋”的相关情况。“徐玲公益书屋”在短短半年多的时间里,已从最初的一个想法,成长为一个在省内得到公认的阅读品牌,并逐步在全国产生影响力。

一、徐玲公益书屋的主要做法

在徐玲的引领下,一批有志推广青少年阅读的教师、文化工作者加入了徐玲义工团队,担任客座老师,以“徐玲公益书屋”为载体,开展了一系列有特色、有亮点、有实效的阅读活动,为广大未成年人提供了优质的阅读服务。

一是图书漂流。“徐玲公益书屋”是一个常设性的青少年课外阅读平台,书屋里的书,除了徐玲自己的儿童文学作品,还有经过徐玲和义工团队精心挑选的推荐书目,书目每学期会进行更新。各个学校“徐玲公益书屋”的书每个月会进行一次“漂流”,这样,孩子们就能读到更多更好的书。另外,孩子们自己特别喜欢的书,也会拿到书屋来和大家分享。

二是趣味讲座。为让更多的学生能够爱上阅读,徐玲带领她的义工团队深入辖区中小学,每学期组织两次全校性阅读讲座。徐玲的讲座打破了以往类似讲座重说教的弊病,在内容中引述身平感受、插入趣味故事、用更易接受的生动语言来引导孩子们认识到阅读的重要性、学会阅读的正确方法,受到了孩子们的普遍欢迎,也受到了家长们的一致好评。

三是阅读互动。“徐玲公益书屋”的重点活动在于阅读指导。结

合推荐书目,“徐玲公益书屋”义工团队每周会组织开展两次阅读交流活动。一次由徐玲或徐玲义工团队的客座老师牵头组织作品讨论会,指导学生进行阅读,借助对作品的分析,在帮助学生深刻理解作品内涵的同时引导学生掌握阅读的技巧;另一次则由书屋小助手牵头组织学生自行开展阅读交流活动,分享阅读心得,让他们在书中丰富知识、开拓视野、启迪智慧、陶冶情操、提升素养。

四是主题征文。阅读之后很多学生往往会产生一些独特的想法和感受,徐玲和义工团队会鼓励他们将这些想法和感受记录下来,形成读书心得体会。“徐玲公益书屋”会根据读书主题,每学期组织1-2次征文竞赛,获奖者将得到一本由徐玲亲笔签名的作品,获奖作品也将编印成册下发给学生,让他们充分享受到读书的成就感和喜悦感,进一步激发他们阅读写作的积极性与主动性。

五是徐玲晚吧。考虑到目前很多学生的家长是双职工,下班时间与孩子的放学时间有冲突,不能够按时来接,“徐玲公益书屋”顺势利导,开辟了兼具“课后放心班”功能和文化阅读功能的“徐玲晚吧”,暂时没有家长来接的孩子可以在这里开展阅读交流、文化休闲、做作业等活动,并配有专门的文化义工负责指导。“徐玲晚吧”的出现,不仅解决了很多家长的后顾之忧,同时也为开展阅读活动开辟了新的阵地。

六是谈心交流。每个“徐玲公益书屋”都辟有一间“徐玲姐姐谈心室”,孩子们在阅读中有什么困惑,有什么惊喜的发现,有什么愿望都可以跟徐玲或义工团队的客座老师交谈,大家会尽力解疑答惑,为孩子们提供阅读援助。此外,“徐玲姐姐谈心室”还有一个重

要功能就是激励。因为徐玲是土生土长的金港人,就生活和工作在孩子们身边,他们能从徐玲身上感受到,只要与书为伴,多学习,多阅读,多思考,从小胸怀理想、立志成才,就一定能通过自己的努力实现梦想。

七是集中赠书。为给更多的孩子阅读关怀,激发他们的读书热情,在每学期开学之前,“徐玲公益书屋”都会根据学生的阅读需要,精心开列书目,采购最新出版的图书赠送给区镇各个学校。“徐玲公益书屋”自2012年底设立以来,已累计向9所学校集中赠书2200多册,极大地丰富了未成年人的阅读资源。

二、创设徐玲公益书屋的启示

一是塑树阅读品牌,推进了书香城市建设。近年来,保税区(金港镇)围绕张家港市建设“书香城市”这一目标,积极创新思路,建设阅读组织、丰富阅读活动、打造阅读品牌,大力塑树“书香区镇”。徐玲公益书屋的创设,不仅大大推进了书香城市建设,而且还为辖区广大未成年人提供了一个良好的公益阅读平台。

二是创新活动形式,打造了志愿服务工作亮点。全力推进志愿服务事业的发展,是区镇建设“靓丽保税区、幸福大金港”的一项重点工作。徐玲公益书屋的建设,将全民阅读与志愿服务完美结合,用优质的公益阅读服务,满足辖区内广大未成年人尤其是新市民子女旺盛的阅读需求,创新性与实效性的统一,使徐玲公益书屋成为区镇乃至全市志愿服务活动的一大亮点。

三是挖掘教育资源,提升了未成年人素质。本土作家徐玲是中国作家协会会员,江苏省宣传文化系统“五个一批”人才,曾获得全

国“五个一工程奖”,具有广泛的知名度和影响力。“徐玲公益书屋”依托徐玲的知名度和影响力,带动了区镇一大批阅读推广人投身未成年人教育,将阅读的种子播撒进孩子们的心灵。

(张家港市金港镇宣传文明办)

报:中央文明办、省文明办领导;市创建全国文明城市指挥部领导;市文明委主任、副主任。

发:市创建全国文明城市指挥部各成员单位;各市、区文明办;各委办局(公司)、直属单位、大专院校文明委(领导小组)、文明办;市各新闻单位。

市文明办综合处

2013年11月8日印发

电话:(0512)68615719

E-mail:szwmb@vip.sina.com

网址:<http://wm.subaonet.com>

(共印 230 份)